

Algemene voorwaarden

DW Castricum is een kleinschalig familiepark dicht bij de kust in Castricum. De handelsnaam is DWparcs.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

1. (Hoofd)Huurder: een (natuurlijk) persoon, die een vakantiehuis uit het aanbod van DW Castricum huurt of wenst te gaan huren.
2. Medehuurder: degene die samen met (hoofd)Huurder in het vakantiehuis verblijft.
3. Beheerder: degene die namens de verhuurder van een vakantiehuis taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt.
4. Consument: een natuurlijke persoon die een vakantiehuis huurt en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde DW Castricum of Huurder.
6. Eigenaar: de rechtmatige eigenaar van een vakantiehuis
7. Boeking: een door DW Castricum geaccepteerde reservering van een vakantiehuis.
8. Vakantiehuis: een huis dat als vakantieaccommodatie door DW Castricum ter verhuur wordt aangeboden.
9. Accommodatie: een vakantiehuis dat door DW Castricum ter verhuur wordt aangeboden.
10. Verblijf: het feitelijke gebruik van een vakantieaccommodatie
11. Overeenkomst: de overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende algemene voorwaarden.
12. Parkreglement: het reglement dat de accommodatieverstrekker hanteert voor het park.
13. Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de Overeenkomst aangaat.
14. Reissom: de huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.
15. Schriftelijk: per brief/e-mail of WhatsApp.
16. Waarborgsom: een bedrag dat in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade, daaronder ook begrepen extra schoonmaakwerkzaamheden en de inzet van beveiliging, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de gast wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Onder omstandigheden, bijvoorbeeld indien sprake is van een groep recreanten of indien de recreant of een mederecreant deze algemene voorwaarden of het toepasselijke parkreglement overtreedt of aanwijzingen van het (bewakings)personeel niet opvolgt, kan de ondernemer van de recreant en/of de mederecreant(en) een aanvullende waarborgsom verlangen. De (aanvullende) waarborgsom wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort mits het rekeningnummer van de recreant bekend is en geen schade als boven aangegeven is geconstateerd.

Artikel 2 Herroepingsrecht

DW Castricum wijst huurder erop dat reserveringen die hij maakt wettelijk definitief zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten/overeenkomsten betreffende de terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden. Deze diensten vormen namelijk een uitzondering op de 'Wet verkoop op afstand' en komen daardoor niet in aanmerking voor een herroepingsrecht ('bedenktijd') van 14 dagen.

Artikel 3 Recreant

- De recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De recreant is aansprakelijk voor alle mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Recreant op het Park bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de recreant.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. Huurprijzen zijn vanaf-prijzen inclusief omzetbelasting en verplichte bijkomende kosten, exclusief optionele bijkomende kosten.
2. De bijkomende kosten bestaan uit plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen (de zogenaamde parklasten) en de supplementaire kosten zoals reserveringskosten, schoonmaakkosten, kosten van bedlinnen, handdoeken en keukendoeken en andere diensten/producten.
3. Optionele bijkomende kosten zijn bijvoorbeeld de kosten van een annuleringsverzekering en de kosten van boekartikelen.
4. De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van DW Castricum.
5. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente Castricum. U/de huurder bent aan DW Castricum te allen tijde het door de gemeente Castricum vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

Artikel 5- Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van (minimaal) 50% van de totale huurprijs inclusief bijkomende kosten zoals aangegeven op de factuur dient per ommekeer na het maken van de boeking/reservering te worden voldaan en in ieder geval binnen 5 dagen na de reserveringsdatum door DW Castricum te zijn ontvangen. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor de dag van aankomst door DW Castricum te zijn ontvangen.
2. Bij reservering binnen 6 weken voor aankomst dient de betaling direct en in één keer te worden voldaan en uiterlijk 5 dagen na de reserveringsdatum door DW Castricum te zijn ontvangen.
3. De sleutel van de vakantiewoning wordt niet eerder afgegeven nadat DW Castricum 100% zekerheid heeft over de ontvangst van de volledige betaling. Hiertoe kan DW Castricum huurder verzoeken tot het overleggen van een betaalbewijs.
4. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving op de bankrekening van DW Castricum. DW Castricum heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de huurovereenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van DW Castricum op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat DW Castricum tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
5. Indien niet aan de in dit artikel genoemde betalingsvoorwaarden is voldaan, behoudt DW Castricum zich het recht de reservering te annuleren en de woning opnieuw ter verhuur aan te bieden.

Artikel 6- Annuleringsvoorwaarden

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk of telefonisch aan de ondernemer doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden. Na annulering ontvangt de recreant van de ondernemer een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele voorkeurskosten (en eventuele premies van de verzekeringen) is de (mede)recreant de volgende bedragen aan de ondernemer verschuldigd:

- 15% van de huurprijs als je 3 maanden (93 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert.
- 50% van de huurprijs als je tussen 3 en 2 maanden (tussen 92 en 63 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 75% van de huurprijs als je binnen 2 maanden en 1 maand (tussen 62 en 32 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 90% van de huurprijs als je tussen 1 maand (31 dagen) en de dag voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 100% van de huurprijs als je op de geplande aankomstdatum of daarna annuleert

Annulering door de ondernemer

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de ondernemer gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de Accommodatieverstrekker).
- Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker).

De ondernemer stelt de recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 7 - Wijzigen

Wanneer een recreant een overeenkomst wil wijzigen is dat mogelijk tot 28 dagen voor aankomst. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Voor deze wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend. Optionele extra's kunnen tot 1 dag voor aankomst worden gewijzigd of geannuleerd worden. Als de volledige vakantie al betaald is, wordt het eventuele prijsverschil teruggestort met de borg.

Artikel 8 - Indeplaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de recreant dit schriftelijk aangeven bij de ondernemer. Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend. Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

Artikel 9- Ontbinding

Verhuurder is gerechtigd de reservering als ontbonden te beschouwen zonder dat hiervoor ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter vereist is, indien:

- a. bij aanvang van de huurperiode de volle huursom niet is voldaan conform de in artikel 5 genoemde betalingsverplichtingen;
- b. door huurder niet is voldaan aan één van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 12, 'Rechten en Verplichtingen huurder'.

Artikel 10 - Rechten en verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder is pas gebonden aan de verhuurovereenkomst na ontvangst van de (aan-) betaling.
2. Verhuurder verplicht zich het gehuurde op het overeengekomen tijdstip schoon en in goede staat aan huurder op te leveren.
3. Verhuurder mag het gehuurde op elk redelijk tijdstip bezichtigen.

Artikel 11 Aankomst en vertrek

1. De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. DW Castricum heeft de mogelijkheid om de aankomsttijd van 16.00 uur te wijzigen. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.
2. Indien u de overeenkomst met DW Castricum voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en DW Castricum daarmee schriftelijk akkoord gaat, is DW Castricum steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

3. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door DW Castricum.

Artikel 12 - Rechten en verplichtingen huurder

1. Huurder dient, tenzij in de reserveringsbevestiging anders is bepaald, bij aankomst de sleutels van het vakantiehuis bij de verhuurder of beheerder op te halen voor 16:00. Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient huurder, uiterlijk vóór 15.00 uur op de dag waarop de huurperiode een aanvang neemt, aan verhuurder te berichten dat hij het gehuurde op een later moment wenst te betrekken.
2. Huurder dient, tenzij in de reserveringsbevestiging anders is bepaald, het vakantiehuis uiterlijk op de in de reserveringsbevestiging aangegeven tijd te hebben verlaten. DW Castricum is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij vertrek op een later tijdstip dan in de reserveringsbevestiging is aangegeven kan huurder een boete verwachten. Het vakantiehuis dient weer ter beschikking te worden gesteld aan de volgende huurder(s).
3. Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door DW Castricum of de verhuurder/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies en het huishoudelijk reglement, welke beide te vinden zijn in de informatiemap in de woning en online.
4. Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.
5. Huurder mag het gehuurde niet aan derden in gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij de reservering is overeengekomen, tenzij met schriftelijke toestemming van de verhuurder.
6. Huisdieren mogen alleen worden meegenomen indien dit in de reservering is overeengekomen. Is dit niet het geval, dan kan weigering van het huisdier of omboeking naar een ander vakantieverblijf het gevolg zijn.
7. Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en daarin uitdrukkelijk geen beroep of bedrijf mogen uitoefenen.
8. Voor boekingen met zakelijke doeleinden accepteert DW Castricum een maximum van 1 gast per slaapkamer in verband met privacy redenen. Mocht de zakelijk huurder andere wensen hebben dan dient dit nadrukkelijk afgestemd en goedgekeurd te worden door de verhuurder.
9. Het is niet toegestaan te roken in de woningen. Indien dit geconstateerd wordt, zullen voor de extra schoonmaak (bijvoorbeeld stomen van gordijnen) kosten in rekening gebracht worden.
10. Het is verboden in het huurobject andere toestellen voor kook- of was doeleinden te gebruiken dan die door verhuurder zijn aangebracht of geplaatst.
11. Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken aan andere bewoners van het park.
12. Het is niet toegestaan om met jeugdgroepen in de vakantie woningen te verblijven. DW Castricum behoudt zich het recht voor om jeugdgroepen te weigeren of te verwijderen bij overlast.
13. Het huren van meerdere objecten door groepen, anders dan jeugdgroepen, is alleen mogelijk indien er als zodanig gereserveerd wordt met vermelding van de aard of de samenstelling van de groep. Tevens dient er per woning een extra borgsom te worden betaald. Niet als zodanig aanmelden kan ontbinding van de huurovereenkomst als gevolg hebben. DW Castricum behoudt zich het recht voor om groepen te weigeren of te verwijderen bij overlast.
14. Huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen en op grasvelden is verboden.
15. Bij vertrek dient huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat, dat wil zeggen bezemschoon achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats, keuken en de koel- en vriescombinatie dienen schoon te worden achtergelaten, geen vuile vaat laten staan, beddengoed dient afgehaald en opgevouwen te worden, alle vloeren en wanden dienen schoon achtergelaten te worden, het toilet en badkamer dient in schone toestand achtergelaten te worden en de vuilnis dient te worden gedeponeerd in de daartoe bestemde container. De Verhuurder/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op

het tijdstip van vertrek te doen. Indien Verhuurder/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, of anderszins niet in orde is, is Verhuurder/ Beheerder gerechtigd om extra (reinigings) kosten aan Huurder in rekening te brengen.

16. Huurder verplicht zich de in de reservering overeengekomen schoonmaakkosten te betalen, onverminderd de verplichting het object na afloop van de huurperiode bezemschoon en in goede orde achter te laten.
17. Bij overtreding van één of meerdere van de in artikel 12 punt 1 t/m 16 genoemde verplichtingen, behoudt DW Castricum zich het recht voor huurder te verwijderen.

Artikel 13- Schade

1. Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuuders aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken (zoals bijvoorbeeld stoffering en huisraad, maar daartoe niet beperkt) toegebrachte schade. Zulks geldt eveneens voor vermissing van een van deze zaken.
2. Een schadegeval dient door Huurder direct aan de Beheerder doorgegeven te worden.
3. Reparatie of vervangingskosten dienen door Huurder onmiddellijk aan de Verhuurder/Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
4. Indien het vakantiehuis niet bezemschoon of met beschadiging aan bijvoorbeeld de inventaris wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale waarborgsom, als bedoeld in Artikel 14, worden ingehouden.
5. Huurder wordt geacht het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris, overeenkomstig de in het gehuurde aanwezige inventarislijst zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van het huurobject bij verhuurder heeft gereclameerd. Voor zover de huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal verhuurder zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlangd kan worden, de schade binnen 2 werkdagen vanaf het moment waarop de melding is gedaan, te herstellen. Huurder heeft geen recht op korting, verrekening van huurpenningen, of schadevergoeding anderszins.
6. Mocht er door verhuurder achteraf schade worden geconstateerd waarvoor Huurder niet heeft gereclameerd, dan zal deze schade worden beschouwd als door Huurder tijdens diens huurperiode te zijn ontstaan.

Artikel 14- Waarborgsom

1. Huurder zal bij aankomst bij de Beheerder/verhuurder een waarborgsom voldoen dan wel een schriftelijke machtiging afgeven voor het incasseren van een waarborgsom.
2. Schade aan het vakantiehuis, het park of inventaris daarvan die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van het gehuurde en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend.
3. Mochten de schade of de gemaakte kosten het bedrag van de borgsom te boven gaan, dan zal verhuurder het restant van het schadebedrag verhalen op Huurder middels het sturen van een factuur.

Artikel 15- Overige bepalingen

1. Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadigingen van eigendommen van huurder.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door derden.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel die voortvloeit uit het gebruik van de faciliteiten en diensten op het park, tenzij dit het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het park.
4. De gast is verantwoordelijk voor het handhaven van een goede zorg en veiligheid tijdens zijn verblijf op het vakantiepark. De gast is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de faciliteiten en diensten van het park.
5. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel die voortvloeit uit overmachtssituaties, zoals natuurrampen, terrorisme, oorlog, stakingen, of andere onvoorziene gebeurtenissen die buiten de controle van de verhuurder vallen.
6. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel wat voortvloeit uit overmachtssituaties, zoals natuurrampen, terrorisme, oorlog, stakingen, of andere onvoorziene gebeurtenissen die buiten de controle van het park vallen.

7. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel wat voortvloeit uit het gebruik van de faciliteiten en diensten van derden die door het park worden aanbevolen of die op het park aanwezig zijn.
8. In geval het door huurder gereserveerde object onverhoopt niet beschikbaar is, is verhuurder gerechtigd huurder gelijkwaardig vervangende accommodatie ter beschikking te stellen. Dit alles naar oordeel van verhuurder. Huurder heeft in het onderhavige geval geen recht op schadevergoeding of korting.
9. Wanneer huurder een definitieve boeking maakt op de website van DW Castricum, wordt het hiervoor gebruikte e-mailadres toegevoegd aan de database van DW Castricum. Huurder zal op dit mailadres communicatie ontvangen met betrekking tot de boeking, alsmede nieuwsbrieven met inspiratie en tips voor een volgende vakantie bij DW Castricum.
10. Alle gasten dienen zich te houden aan de door DW Castricum vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement.
11. Gooi absoluut geen frituurvet of andere vetten door het toilet/afvoer, dit zorgt voor verstoppingen. Alleen wc-papier mag in het toilet gedeponeerd worden. De gemaakte kosten voor het ontstoppen van de door huurder veroorzaakte verstopping zal op de huurder worden verhaald.
12. De woningen betreffen passieve woningen met een extreme luchtdichtheid. Deze luchtdichtheid bedient behouden te worden om de energieprestatie. Daarom is het ten strengste verboden om in wanden te boren, schroeven, etc. De wanden moeten onaangetast blijven. Indien huurder het gehuurde heeft beschadigd, zal verhuurder het gehuurde professioneel laten herstellen en/of repareren en de kosten daarvan bij huurder in rekening brengen.
13. Door een reservering te maken en het vakantiepark te betreden, stemmen de gasten in met deze voorwaarden en gaan zij akkoord om de verhuurder te vrijwaren van alle aanspraken, kosten en schadevergoedingen die voortvloeien uit het gebruik van de faciliteiten en diensten van het park.

Artikel 16- Productomschrijving

DW Castricum staat in voor de juistheid van de omschrijving van het vakantiehuis. De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder de voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoensinvloeden of anderszins iets afwijken van de beschrijving op de website van DW Castricum. Hieraan kunnen door Huurder geen rechten worden ontleend. Huurder heeft geen recht op schadevergoeding of korting.

Artikel 17 Huisdieren

1. Er worden maximaal twee huisdieren van de huurder of gebruikers toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door DW Castricum een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. DW Castricum behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren zijn ieder geval niet toegestaan in verschillende accommodaties.
2. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
3. Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.
4. Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.
5. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
6. Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

Artikel 18 Internetgebruik

1. DW Castricum biedt de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk en via de kabel.
2. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
3. DW Castricum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
4. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan DW Castricum in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van DW Castricum als aanbieder van accommodatie.
5. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft DW Castricum het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
6. De huurder vrijwaart DW Castricum tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op DW Castricum zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

Artikel 19 Overmacht en wijzigingen

1. In het geval DW Castricum al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan DW Castricum binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door DW Castricum is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van DW Castricum voordoen. DW Castricum zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
2. Overmacht aan de zijde van DW Castricum bestaat indien DW Castricum in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van DW Castricum, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen u en DW Castricum is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Reisdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. DW Castricum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

Artikel 22 Privacy

1. Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.

2. Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

Artikel 23 Overige documentatie

1. Naast het document algemene voorwaarden heeft DW Castricum parkreglementen opgesteld.
2. In de inventarislijst staat een gehele beschrijving van de inventaris van de desbetreffende accommodatie beschreven.

Artikel 24 Klachten en geschillen

1. Gasten worden verzocht om eventuele klachten over hun verblijf op het vakantiepark direct te melden bij de verhuurder van het park. De verhuurder zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk op te lossen.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de gast is opgelost, kan de gast binnen een redelijke termijn na afloop van zijn verblijf een schriftelijke klacht indienen bij de verhuurder.
3. Indien er sprake is van een geschil tussen de verhuurder en een gast, zal er eerst getracht worden om het geschil in goed overleg op te lossen.
4. Indien het geschil niet in goed overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
5. Op alle geschillen tussen de gast en het vakantiepark is het Nederlands recht van toepassing.