

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

DW Castricum ist ein kleiner familienfreundlicher Park in der Nähe der Küste von Castricum. Die Handelsbezeichnung lautet DWparcs.

### Artikel 1 Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Definitionen:

1. (Haupt)Mieter: eine (natürliche) Person, die ein Ferienhaus aus dem Angebot von DW Castricum mietet oder mieten möchte.
2. Mitmieter: die Person, die zusammen mit dem (Haupt)Mieter im Ferienhaus wohnt.
3. Verwalter: die Person, die im Auftrag des Vermieters eines Ferienhauses Aufgaben des Managements des Ferienhauses wahrnimmt.
4. Verbraucher: eine natürliche Person, die ein Ferienhaus mietet und nicht in Ausübung ihres Berufs oder Geschäfts handelt.
5. Dritte: jede andere (juristische) Person, die nicht DW Castricum oder der Mieter ist.
6. Eigentümer: der rechtmäßige Eigentümer eines Ferienhauses.
7. Buchung: eine von DW Castricum akzeptierte Reservierung eines Ferienhauses.
8. Ferienhaus: ein Haus, das von DW Castricum als Ferienunterkunft zur Vermietung angeboten wird.
9. Unterkunft: ein Ferienhaus, das von DW Castricum zur Vermietung angeboten wird.
10. Aufenthalt: die tatsächliche Nutzung einer Ferienunterkunft.
11. Vereinbarung: die Vereinbarung zur Vermietung einer Unterkunft mit den dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
12. Parkreglement: die Regeln, die der Unterkunftsanbieter für den Park festlegt.
13. Rekreant: die (juristische) Person, die die Buchung vornimmt und die Vereinbarung eingeht.
14. Reisesumme: der Mietpreis für die Unterkunft einschließlich eventueller Rabatte und zuzüglich eventueller Nebenkosten.
15. Schriftlich: per Brief/E-Mail oder WhatsApp.
16. Kautions: ein Betrag, der als Vorschuss für mögliche Schäden in Rechnung gestellt werden kann, einschließlich zusätzlicher Reinigungsarbeiten und Sicherheitsmaßnahmen, die während des Aufenthalts durch den Gast (oder dessen Handlungen) verursacht werden. Auch offene Posten können mit der Kautions verrechnet werden. Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn es sich um eine Gruppe von Rekreanten handelt oder wenn der Rekreant oder ein Mitkreant gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder das geltende Parkreglement verstößt oder Anweisungen des (Sicherheits)Personals nicht befolgt, kann der Betreiber vom Rekreanten und/oder den Mitkreanten eine zusätzliche Kautions verlangen. Die (zusätzliche) Kautions wird innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise erstattet, sofern die Bankverbindung des Rekreanten bekannt ist und keine Schäden wie oben angegeben festgestellt wurden.

### Artikel 2 Widerrufsrecht

DW Castricum weist den Mieter darauf hin, dass die von ihm getätigten Reservierungen gesetzlich verbindlich sind. Das Widerrufsrecht ist nicht anwendbar auf Dienstleistungen/Verträge, die die Bereitstellung von Unterkünften betreffen, sofern in der Vereinbarung ein bestimmtes Ausführungsdatum oder -zeitraum vorgesehen ist und die Dienstleistungen nicht für Wohnzwecke bestimmt sind. Diese Dienstleistungen bilden eine Ausnahme von der "Fernabsatzrichtlinie" und haben daher kein Widerrufsrecht (14-tägige "Bedenkzeit").

### Artikel 3 Rekreant

- Der Rekreant muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.
- Der Rekreant ist für alle Mitkreanten, die angemeldet werden und ihn/sie begleiten, sowie für alle Gäste, die den Rekreanten auf dem Park besuchen, verantwortlich.
- Alle Korrespondenz wird über die Angaben des Rekreanten geführt.

#### **Artikel 4 Preise und Tarife**

1. Die Mietpreise sind ab-Preise, inklusive Mehrwertsteuer und obligatorischer Nebenkosten, jedoch exklusive optionaler Zusatzkosten.
2. Die zusätzlichen Kosten umfassen lokale Gebühren, die von den Behörden festgelegt wurden (sogenannte Parkgebühren), sowie zusätzliche Kosten wie Reservierungskosten, Reinigungskosten, Kosten für Bettwäsche, Handtücher und Küchentücher sowie andere Dienstleistungen/Produkte.
3. Optionale Zusatzkosten können beispielsweise die Kosten für eine Stornierungsversicherung und die Kosten für zusätzliche Buchungsartikel sein.
4. Die zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Preise und Tarife sind ausschließlich auf der Website von DW Castricum angegeben.
5. Die Touristensteuer wird von der Gemeinde Castricum festgelegt. Sie sind/die Mieter sind DW Castricum jederzeit den von der Gemeinde Castricum festgelegten und geltenden Tarif für die Touristensteuer schuldig.

#### **Artikel 5 - Zahlungsbedingungen**

1. Die Zahlung von (mindestens) 50% des Gesamtmietpreises inklusive Nebenkosten, wie auf der Rechnung angegeben, muss umgehend nach der Buchung/Reservierung erfolgen und spätestens innerhalb von 5 Tagen nach dem Reservierungsdatum von DW Castricum empfangen werden. Der verbleibende Betrag muss spätestens 6 Wochen vor dem Anreisetag von DW Castricum empfangen werden.
2. Bei Reservierungen innerhalb von 6 Wochen vor der Anreise muss die Zahlung sofort und in einer einzigen Transaktion erfolgen und spätestens 5 Tage nach dem Reservierungsdatum von DW Castricum empfangen werden.
3. Der Schlüssel des Ferienhauses wird erst ausgehändigt, nachdem DW Castricum eine 100%ige Sicherheit über den Erhalt der vollständigen Zahlung hat. Zu diesem Zweck kann DW Castricum den Mieter bitten, einen Zahlungsnachweis vorzulegen.
4. Bei Zahlungen per Bank gilt der Tag der Gutschrift auf dem Bankkonto von DW Castricum als Zahlungsdatum. DW Castricum hat jederzeit das Recht, sowohl vor als auch nach Abschluss des Mietvertrags eine Zahlungsgarantie zu verlangen, unter Aussetzung der Durchführung des Mietvertrags, bis die Sicherheit erbracht ist. Dies beeinträchtigt nicht das Recht von DW Castricum auf Erfüllung, Schadensersatz und/oder vollständige oder teilweise Stornierung, dies ohne jegliche gerichtliche Einmischung und ohne dass DW Castricum zur Zahlung von Schadensersatz verpflichtet sein wird.
5. Wenn die in diesem Artikel genannten Zahlungsbedingungen nicht erfüllt werden, behält sich DW Castricum das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und das Ferienhaus erneut zur Vermietung anzubieten.

#### **Artikel 6 - Stornierungsbedingungen**

Es kann vorkommen, dass der Gast seine Reise aufgrund unvorhergesehener Umstände stornieren muss. In diesem Fall muss der Gast oder sein Vertreter dies schriftlich oder telefonisch dem Unternehmer mitteilen. In den meisten Fällen sind mit einer Stornierung oder Änderung Kosten verbunden. Nach der Stornierung erhält der Gast eine Stornierungsrechnung vom Unternehmer, in der die Stornierungskosten beschrieben sind.

Zusätzlich zu den fälligen Reservierungs- und gegebenenfalls Präferenzkosten (sowie den Versicherungsprämien) sind die folgenden Beträge an den Unternehmer zu zahlen:

- 15% des Mietpreises, wenn Sie 3 Monate (93 Tage) oder länger vor dem geplanten Anreisedatum stornieren.
- 50% des Mietpreises, wenn Sie zwischen 3 und 2 Monaten (zwischen 92 und 63 Tagen) vor dem geplanten Anreisedatum stornieren.
- 75% des Mietpreises, wenn Sie zwischen 2 Monaten und 1 Monat (zwischen 62 und 32 Tagen) vor dem geplanten Anreisedatum stornieren.
- 90% des Mietpreises, wenn Sie zwischen 1 Monat (31 Tage) und dem Tag vor dem geplanten Anreisedatum stornieren.

- 100% des Mietpreises, wenn Sie am geplanten Anreisetag oder danach stornieren.

#### Stornierung durch den Unternehmer

Im Falle von höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen ist der Unternehmer berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Zu unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt zählen unter anderem:

- Wenn die Unterkunft nicht mehr für die Vermietung geeignet ist (z.B. aufgrund von Wasserschäden, Bränden oder Fehlverhalten des Unterkunftsgebers).
- Wenn die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (z.B. aufgrund plötzlichen Verkaufs der Unterkunft durch den Unterkunftsgeber, einer doppelt vorgenommenen Reservierung oder einer Insolvenz des Unterkunftsgebers).

Der Unternehmer informiert den Gast unverzüglich schriftlich oder telefonisch über diese Umstände und gibt die Gründe dafür an. In diesem Fall wird der Unternehmer versuchen, eine gleichwertige Unterkunft zum gleichen Preis anzubieten. Wenn kein passendes Alternativangebot gemacht werden kann oder der Gast das vorgeschlagene Alternativangebot nicht akzeptiert, wird der Unternehmer die bereits ganz oder teilweise gezahlte Reisesumme ohne jegliche Schadensersatzpflicht gegenüber dem Gast zurückerstatten.

#### Artikel 7 - Änderungen

Wenn ein Gast eine Vereinbarung ändern möchte, ist dies bis 28 Tage vor der Ankunft möglich. Die geänderte Buchung darf nicht günstiger sein als die ursprüngliche Buchung. Für diese Änderungen können Änderungskosten berechnet werden. Optionale Extras können bis zu 1 Tag vor der Ankunft geändert oder storniert werden. Wenn der gesamte Urlaub bereits bezahlt wurde, wird die eventuelle Preisdifferenz mit der Kaution zurückerstattet.

#### Artikel 8 - Einsetzung einer Ersatzperson

Wenn die Reservierung vollständig an eine dritte Person übertragen wird, muss der Gast dies schriftlich dem Unternehmer mitteilen. Für diese Änderungen werden Änderungskosten berechnet. Bereits gezahlte Beträge gelten als von der übernehmenden Partei bezahlt. Die übertragende und die übernehmende Partei müssen dies untereinander regeln.

#### Artikel 9 - Auflösung

Der Vermieter ist berechtigt, die Reservierung als aufgelöst zu betrachten, ohne dass hierfür eine Mahnung oder eine gerichtliche Intervention erforderlich ist, wenn:

- a. zu Beginn des Mietzeitraums die volle Miete gemäß den in Artikel 5 genannten Zahlungsverpflichtungen nicht beglichen wurde;
- b. der Mieter seinen Verpflichtungen gemäß Artikel 12, 'Rechte und Pflichten des Mieters', nicht nachgekommen ist.

#### Artikel 10 - Rechte und Pflichten des Vermieters

1. Der Vermieter ist erst nach Erhalt der (An-)Zahlung an den Mietvertrag gebunden.
2. Der Vermieter verpflichtet sich, die vermietete Unterkunft zum vereinbarten Zeitpunkt sauber und in gutem Zustand an den Mieter zu übergeben.
3. Der Vermieter darf die vermietete Unterkunft zu jeder angemessenen Zeit besichtigen.

#### Artikel 11 - Ankunft und Abreise

1. Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Ankestag, wie in der Buchungsbestätigung angegeben, ab 16.00 Uhr bezogen werden. DW Castricum behält sich das Recht vor, die Ankunftszeit von 16.00 Uhr zu ändern. Am vereinbarten Abreisetag, wie in der Buchungsbestätigung angegeben, muss die Unterkunft bis spätestens 11.00 Uhr verlassen werden.
2. Falls Sie die Vereinbarung mit DW Castricum über die vereinbarte Dauer hinaus fortsetzen möchten und DW Castricum schriftlich zustimmt, ist DW Castricum berechtigt, eine andere Unterkunft zuzuweisen.

3. Wenn die Nutzung der Unterkunft vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Datum endet, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten durch DW Castricum.

#### **Artikel 12 – Rechte und Pflichten des Mieters**

1. Sofern in der Reservierungsbestätigung nichts anderes festgelegt ist, hat der Mieter bei der Ankunft die Schlüssel des Ferienhauses bis 16:00 Uhr beim Vermieter oder Verwalter abzuholen. Bei Ankunft außerhalb der genannten Zeit muss der Mieter dem Vermieter spätestens bis 15:00 Uhr am Tag, an dem der Mietzeitraum beginnt, mitteilen, dass er das Mietobjekt zu einem späteren Zeitpunkt beziehen möchte.
2. Sofern in der Reservierungsbestätigung nichts anderes festgelegt ist, muss der Mieter das Ferienhaus spätestens zur in der Reservierungsbestätigung angegebenen Zeit verlassen haben. DW Castricum ist nicht verantwortlich für die Folgen einer späteren Abreise als der angegebenen Zeit. Bei einer Abreise zu einem späteren Zeitpunkt als in der Reservierungsbestätigung angegeben, kann der Mieter mit einer Geldstrafe rechnen. Das Ferienhaus muss wieder dem nächsten Mieter bzw. den nächsten Mietern zur Verfügung gestellt werden.
3. Der Mieter verpflichtet sich, sich wie ein guter Mieter zu verhalten und das Ferienhaus entsprechend den vernünftigen Nutzungsanweisungen von DW Castricum oder dem Vermieter/Verwalter zu nutzen, die in der Informationsmappe im Haus und online zu finden sind.
4. Der Mieter muss Bettwäsche verwenden und ist nicht berechtigt, Betten ohne Laken zu benutzen.
5. Der Mieter darf das Mietobjekt nicht an Dritte überlassen oder darin mehr Personen übernachten lassen als bei der Reservierung vereinbart wurde, es sei denn, der Vermieter hat schriftlich zugestimmt.
6. Haustiere dürfen nur mitgenommen werden, wenn dies in der Reservierung vereinbart wurde. Andernfalls kann die Mitnahme des Haustiers abgelehnt werden oder es kann zu einer Umbuchung auf eine andere Ferienunterkunft kommen.
7. Der Mieter darf das Mietobjekt ausschließlich als Ferienunterkunft nutzen und darin ausdrücklich keine geschäftlichen Aktivitäten ausüben.
8. Bei Buchungen zu geschäftlichen Zwecken akzeptiert DW Castricum maximal 1 Gast pro Schlafzimmer aus Datenschutzgründen. Wenn der geschäftliche Mieter andere Wünsche hat, müssen diese ausdrücklich mit dem Vermieter abgestimmt und genehmigt werden.
9. Das Rauchen in den Wohnungen ist nicht gestattet. Bei Feststellung wird für die zusätzliche Reinigung (z. B. Dampfen von Vorhängen) eine Gebühr erhoben.
10. Es ist untersagt, in der Ferienunterkunft andere Geräte zum Kochen oder Waschen zu verwenden, als diejenigen, die vom Vermieter bereitgestellt wurden.
11. Dem Mieter ist es untersagt, durch Musik oder Lärm andere Bewohner des Parks zu belästigen.
12. Jugendgruppen ist es nicht gestattet, in den Ferienwohnungen zu übernachten. DW Castricum behält sich das Recht vor, Jugendgruppen abzulehnen oder bei Belästigungen zu entfernen.
13. Das Mieten mehrerer Objekte durch Gruppen, die keine Jugendgruppen sind, ist nur möglich, wenn dies bei der Reservierung ausdrücklich angegeben wird, einschließlich der Art oder Zusammensetzung der Gruppe. Zudem ist für jede Wohnung eine zusätzliche Kautionszahlung zu zahlen. Wenn dies nicht angegeben wird, kann dies zur Auflösung des Mietvertrages führen. DW Castricum behält sich das Recht vor, Gruppen abzulehnen oder bei Belästigungen zu entfernen.
14. Der Mieter verpflichtet sich, seine Fahrzeuge an den dafür vorgesehenen Stellen zu parken. Das Parken in Gärten und auf Grünflächen ist untersagt.
15. Bei der Abreise muss der Mieter das Ferienhaus in einem ordentlichen Zustand hinterlassen, d. h. besenrein. Die im Ferienhaus vorhandenen Gegenstände müssen immer an ihren ursprünglichen Platz (bei der Ankunft) zurückgestellt werden. Geschirr muss abgewaschen und an dem dafür vorgesehenen Ort verstaut werden, die Küche und der Kühlschrank sowie die Gefrierkombination müssen sauber hinterlassen werden, kein schmutziges Geschirr zurücklassen, Bettwäsche muss abgezogen und zusammengefasst werden, alle Böden und Wände müssen sauber hinterlassen werden, das WC und das Badezimmer müssen sauber hinterlassen

werden und der Müll muss in den dafür vorgesehenen Behälter entsorgt werden. Der Vermieter/Verwalter ist berechtigt, eine Abschlusskontrolle zum Zeitpunkt der Abreise durchzuführen. Wenn der Vermieter/Verwalter feststellt, dass (mehrere) Gegenstände nicht an ihren ursprünglichen Platz zurückgestellt wurden oder wenn das Ferienhaus nicht besenrein oder anderweitig nicht in Ordnung ist, ist der Vermieter/Verwalter berechtigt, dem Mieter zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

16. Der Mieter verpflichtet sich, die in der Reservierung vereinbarten Reinigungskosten zu zahlen, unbeschadet der Verpflichtung, das Objekt am Ende des Mietzeitraums besenrein und in gutem Zustand zu hinterlassen.
17. Bei Verstoß gegen eine oder mehrere der in Artikel 12 Punkte 1 bis 16 genannten Verpflichtungen behält sich DW Castricum das Recht vor, den Mieter zu entfernen.

### **Artikel 13 - Schäden**

1. Der Mieter haftet gesetzlich für jegliche Schäden, die er oder seine Mitmieter dem Ferienhaus oder den darin befindlichen Gegenständen (wie zum Beispiel Einrichtung und Haushaltsgegenstände, jedoch nicht beschränkt darauf) zufügen. Gleiches gilt auch für das Verschwinden solcher Gegenstände.
2. Schäden müssen vom Mieter umgehend dem Verwalter gemeldet werden.
3. Reparatur- oder Ersatzkosten sind vom Mieter sofort auf Anfrage des Vermieters/Verwalters zu erstatten.
4. Wenn das Ferienhaus nicht besenrein oder mit Beschädigungen an der Ausstattung hinterlassen wird, kann ein Teil oder die gesamte Kautions gemäß Artikel 14 einbehalten werden.
5. Der Mieter gilt als den Mietgegenstand samt der darin befindlichen Ausstattung, gemäß der im Mietgegenstand vorhandenen Inventarliste und ohne Schäden, akzeptiert zu haben, es sei denn, er hat innerhalb von 2 Stunden nach Bezug des Mietobjekts beim Vermieter reklamiert. Soweit der Mieter nicht für das Entstehen des Schadens verantwortlich ist, wird sich der Vermieter nach besten Kräften bemühen, den Schaden innerhalb von 2 Werktagen ab dem Zeitpunkt, zu dem die Meldung eingegangen ist, zu beheben, sofern dies vernünftigerweise von ihm verlangt werden kann. Der Mieter hat keinen Anspruch auf Minderung, Verrechnung von Mietzahlungen oder anderweitige Schadensersatzansprüche.
6. Sollte nachträglich Schaden durch den Vermieter festgestellt werden, für den der Mieter keine Reklamation vorgenommen hat, wird dieser Schaden als während der Mietzeit des Mieters entstanden betrachtet.

### **Artikel 14 - Kautions**

1. Der Mieter wird bei Ankunft beim Verwalter/Vermieter eine Kautions hinterlegen oder eine schriftliche Einzugsermächtigung für die Einziehung einer Kautions erteilen.
2. Schäden am Ferienhaus, am Park oder an der Ausstattung, die während der Mietzeit verursacht wurden, zusätzliche Reinigungskosten aufgrund unsauberer Rückgabe des Mietobjekts und eventuell vor Ort zu zahlende Kosten können mit der Kautions verrechnet werden.
3. Sollte der Schaden oder die entstandenen Kosten den Betrag der Kautions übersteigen, wird der Vermieter den Restbetrag des Schadens dem Mieter in Rechnung stellen.

### **Artikel 15 - Sonstige Bestimmungen**

1. Der Vermieter haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum des Mieters.
2. Der Vermieter haftet nicht für Belästigungen durch Dritte verursacht.
3. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, Verluste oder Verletzungen, die sich aus der Nutzung der Einrichtungen und Dienstleistungen auf dem Park ergeben, es sei denn, dies ist direkte Folge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Parks.
4. Der Gast ist für die Wahrung von Sorgfalt und Sicherheit während seines Aufenthalts auf dem Ferienpark verantwortlich. Der Gast ist selbst für die sichere Nutzung der Einrichtungen und Dienstleistungen des Parks verantwortlich.
5. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, Verluste oder Verletzungen, die sich aus höherer Gewalt ergeben, wie Naturkatastrophen, Terrorismus, Krieg, Streiks oder andere unvorhergesehene Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Vermieters liegen.

6. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, Verluste oder Verletzungen, die sich aus höherer Gewalt ergeben, wie Naturkatastrophen, Terrorismus, Krieg, Streiks oder andere unvorhergesehene Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Parks liegen.
7. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, Verluste oder Verletzungen, die sich aus der Nutzung der von dem Park empfohlenen oder auf dem Park vorhandenen Einrichtungen und Dienstleistungen Dritter ergeben.
8. Sollte das vom Mieter gebuchte Objekt unerwartet nicht verfügbar sein, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter eine gleichwertige Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen. Dies liegt im Ermessen des Vermieters. In einem solchen Fall hat der Mieter kein Recht auf Schadensersatz oder Rabatt.
9. Wenn der Mieter eine endgültige Buchung auf der Website von DW Castricum vornimmt, wird die verwendete E-Mail-Adresse der Datenbank von DW Castricum hinzugefügt. Der Mieter wird an diese E-Mail-Adresse Kommunikation in Bezug auf die Buchung sowie Newsletter mit Inspiration und Tipps für einen weiteren Urlaub bei DW Castricum erhalten.
10. Alle Gäste müssen sich an die von DW Castricum festgelegten Regeln halten, die unter anderem in der Parkordnung festgehalten sind.
11. Werfen Sie keinesfalls Frittierfett oder andere Fette in die Toilette/Abfluss, da dies zu Verstopfungen führen kann. Nur Toilettenpapier darf in der Toilette entsorgt werden. Die Kosten für das Entstopfen der Verstopfung, die der Mieter verursacht hat, werden dem Mieter in Rechnung gestellt.
12. Die Wohnungen sind Passivhäuser mit einer extremen Luftdichtheit. Diese Luftdichtheit muss erhalten bleiben, um die Energieeffizienz zu gewährleisten. Es ist daher strengstens untersagt, in Wände zu bohren, zu schrauben, usw. Die Wände müssen unberührt bleiben. Wenn der Mieter das Mietobjekt beschädigt hat, wird der Vermieter das Mietobjekt professionell reparieren lassen und dem Mieter die Kosten in Rechnung stellen.
13. Durch eine Reservierung und den Eintritt in den Ferienpark stimmen die Gäste diesen Bedingungen zu und erklären sich damit einverstanden, den Vermieter von jeglichen Ansprüchen, Kosten und Schadensersatzansprüchen freizustellen, die sich aus der Nutzung der Einrichtungen und Dienstleistungen des Parks ergeben.

#### **Artikel 16 - Produktbeschreibung**

DW Castricum steht für die Richtigkeit der Beschreibung des Ferienhauses ein. Die Beschreibung und Eindrücke des Ferienhauses und der unmittelbaren Umgebung, einschließlich der Einrichtungen, Ausstattungen, Annehmlichkeiten und Freizeitmöglichkeiten, können aufgrund ihrer Natur oder aufgrund von Zwischenänderungen, saisonalen Einflüssen oder anderweitigen Abweichungen von der Beschreibung auf der Website von DW Castricum abweichen. Der Mieter hat aus diesen Abweichungen keine Ansprüche. Der Mieter hat kein Recht auf Schadensersatz oder Rabatt.

#### **Artikel 17 - Haustiere**

1. Es sind maximal zwei Haustiere des Mieters oder der Nutzer erlaubt. Wenn Sie und/oder andere Nutzer Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie dies bei der Reservierung angeben. In diesem Fall wird von DW Castricum eine zusätzliche Gebühr erhoben, die von Ihnen zu zahlen ist. DW Castricum behält sich das Recht vor, Haustiere auf dem Park abzulehnen (ohne Angabe von Gründen). Haustiere sind in bestimmten Unterkünften auf jeden Fall nicht gestattet.
2. Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft an der Leine geführt werden. Die örtlichen Anweisungen sind zu befolgen. Die Haustiere dürfen keine Belästigung für andere Gäste darstellen.
3. Für Hunde muss ein Hundekorb mitgebracht werden und für mitgebrachte Hunde/Katzen ist ein Flohschutz erforderlich, wobei sowohl Tropfen, Tabletten als auch ein Flohhalsband ausreichen.
4. Gekäfigte Tiere dürfen kostenlos mitgebracht werden, sofern dies bei der Reservierung angegeben wurde.
5. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
6. Für den Transport von Tieren in EU-Ländern ist ein Reisepass im europäischen Modell erforderlich. Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und eine Identifizierung durch einen Mikrochip oder eine Tätowierung ist obligatorisch. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die richtigen Reisedokumente zu haben, die für Ihr Reiseziel erforderlich sind.

### **Artikel 18 - Internetnutzung**

1. DW Castricum bietet dem Mieter/Nutzer und denjenigen, die den Mieter begleiten, Zugang zum Internet über ein WLAN-Netzwerk und über Kabel.
2. Der Mieter ist verantwortlich für die ordnungsgemäße Nutzung des Internets sowie für die erforderliche Hardware und Software, Konfiguration, Peripheriegeräte und Verbindungen zur Unterstützung sowie Maßnahmen zur Sicherung des Computers oder Betriebssystems.
3. DW Castricum haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets oder durch Störungen im Netzwerk entstehen.
4. Der Mieter/Nutzer und diejenigen, die den Mieter begleiten, müssen sich bei der Nutzung des Internets verantwortungsbewusst und sorgfältig verhalten, die gesetzlichen Bestimmungen beachten und sich jeglichen Verhaltensweisen enthalten, die andere Internetnutzer beeinträchtigen oder DW Castricum in jeglicher Hinsicht schaden könnten. Der Mieter/Nutzer und diejenigen, die den Mieter begleiten, werden auf den Besuch von Websites verzichten, die rechtswidrig sind oder nicht mit dem Ruf von DW Castricum als Anbieter von Unterkünften übereinstimmen.
5. Bei Feststellung oder Verdacht von Störungen durch Dritte und/oder (anderen) Internetmissbrauch durch den Mieter/Nutzer oder diejenigen, die den Mieter begleiten, hat DW Castricum das Recht, den Zugang zum Internet ohne weitere Ankündigung ganz oder teilweise zu sperren.
6. Der Mieter stellt DW Castricum von Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz frei, die diese Dritten auf irgendeine Weise gegen DW Castricum geltend machen könnten, soweit dieser Anspruch auf die Nutzung des Internets durch den Mieter/Nutzer und diejenigen, die den Mieter begleiten, zurückzuführen ist.

### **Artikel 19 - Höhere Gewalt und Änderungen**

1. Falls DW Castricum aufgrund von höherer Gewalt, sei es vorübergehend oder dauerhaft, nicht in der Lage ist, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, kann DW Castricum innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie von der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung Kenntnis erlangt hat, einen Änderungsvorschlag vorlegen (für eine andere Unterkunft/andere Zeitperiode usw.). Die Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch DW Castricum ist zulässig, wenn Umstände eintreten, die außerhalb des Willens von DW Castricum liegen. DW Castricum ist in keinem Fall verpflichtet, Schadensersatz oder Kosten zu erstatten.
2. Höhere Gewalt auf Seiten von DW Castricum liegt vor, wenn DW Castricum in der Durchführung des Vertrags ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft durch Umstände behindert wird, die außerhalb des Willens von DW Castricum liegen, einschließlich Kriegsgefahr, Mitarbeiterstreiks, Blockaden, Brände, Überschwemmungen und andere Störungen oder Ereignisse.

### **Artikel 20 - Anwendbares Recht**

Für die Vereinbarung zwischen Ihnen und DW Castricum gilt ausschließlich niederländisches Recht.

### **Artikel 21 - Reisedokumente**

Sie sind selbst verantwortlich für das Vorhandensein gültiger Reisedokumente, die für Ihr Reiseziel erforderlich sind. DW Castricum übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Fehlen der richtigen Reisedokumente ergeben.

### **Artikel 22 - Datenschutz**

1. Alle von Ihnen an uns übermittelten Daten werden in einer Datei erfasst. Die Datei wird für unsere Gästeadministration verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote über unsere eigenen und verwandten Produkte und Dienstleistungen zu erhalten, sowohl von uns als auch von Dritten. Um diese Informationen und Angebote so weit wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten mit bei anderen Unternehmen bekannten Daten kombinieren.
2. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihre Daten korrigieren, ergänzen, löschen oder sperren, wenn die Daten beispielsweise faktisch unrichtig sind. Dies kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr



nutzen können (oder einen Teil davon). Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihnen mitzuteilen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

#### **Artikel 23 - Weitere Dokumentation**

1. Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat DW Gastricum Parkregeln aufgestellt.
2. In der Inventarliste ist eine vollständige Beschreibung des Inventars der jeweiligen Unterkunft angegeben.

#### **Artikel 24 - Beschwerden und Streitigkeiten**

1. Gäste werden gebeten, eventuelle Beschwerden über ihren Aufenthalt auf dem Ferienpark unverzüglich dem Vermieter des Parks zu melden. Der Vermieter wird sich bemühen, die Beschwerde so schnell wie möglich zu lösen.
2. Wenn die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wurde, kann der Gast innerhalb einer angemessenen Frist nach Ende seines Aufenthalts eine schriftliche Beschwerde beim Vermieter einreichen.
3. Wenn es zu einer Streitigkeit zwischen dem Vermieter und einem Gast kommt, wird zunächst versucht, die Streitigkeit in gutem Einvernehmen beizulegen.
4. Wenn die Streitigkeit nicht in gutem Einvernehmen beigelegt werden kann, kann die Streitigkeit einem zuständigen Richter vorgelegt werden.
5. Auf alle Streitigkeiten zwischen dem Gast und dem Ferienpark ist niederländisches Recht anwendbar.